



Table des matières

Introduction	5
Au fondement de la notion d'interculturalité, le concept de culture	9
Les manifestations de la diversité culturelle	21
Les clés pour décoder la diversité culturelle	33
Les codes de la communication interculturelle	53
Décryptage du choc culturel	65
Développer sa sensibilité interculturelle	75
Interculturalité et innovation	83
Réflexions pour conclure	91
Fiches pratiques	95
Ressources	109

